

ИНСТРУКЦИЯ № 4 порядок удаления ПО ViPNet на ПЭВМ входящих в состав сети ХК ФОМС (№ 620).

Данная инструкция описывает порядок удаления программы ViPNet Client и предшествует переустановке или переносу программы ViPNet Client-a.

ВНИМАНИЕ!

Перед началом, внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией, если у вас возникли вопросы, проконсультируйтесь с вашим администратором или сотрудником, обладающим достаточными навыками в компьютерной области.

Необходимо помнить, что перед удалением программы ViPNet Client не забудьте выполнить (если необходимо) Инструкцию №2 – по сохранению писем из программы «ViPNet Деловая почта».

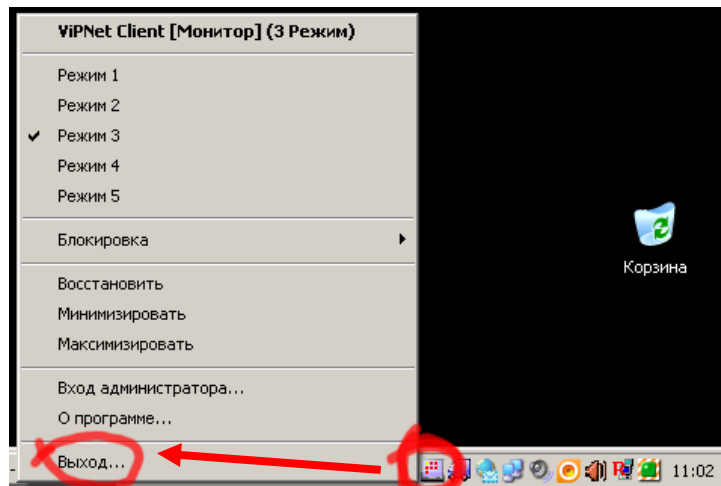
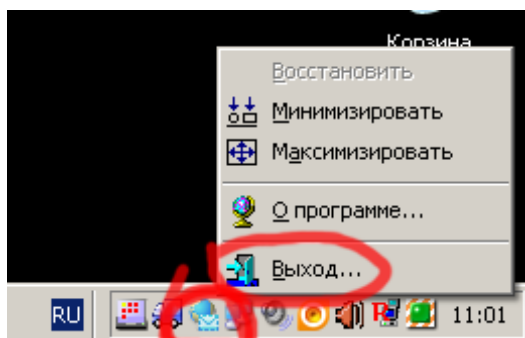
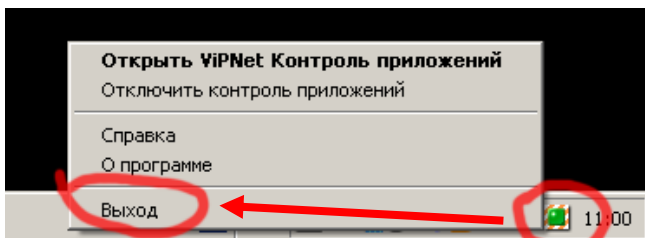
1. Загрузка компьютера.

Перед началом выполнения данной инструкции необходимо осуществить вход в операционную систему под учетной записью пользователя, обладающего правами локального Администратора компьютера (или под учетной записью «Администратора»). (данный пункт выполняется, если у пользователя есть ограничения по доступу к системному диску или папкам).

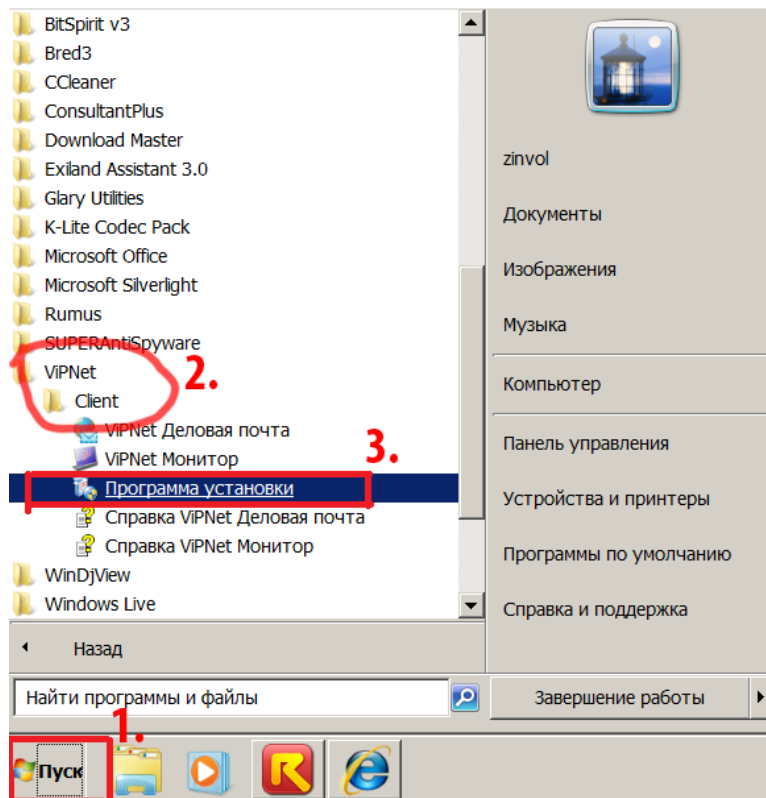
2. Удаление программы VipNet

Для удаления программы ViPNet Client выполнить следующее.

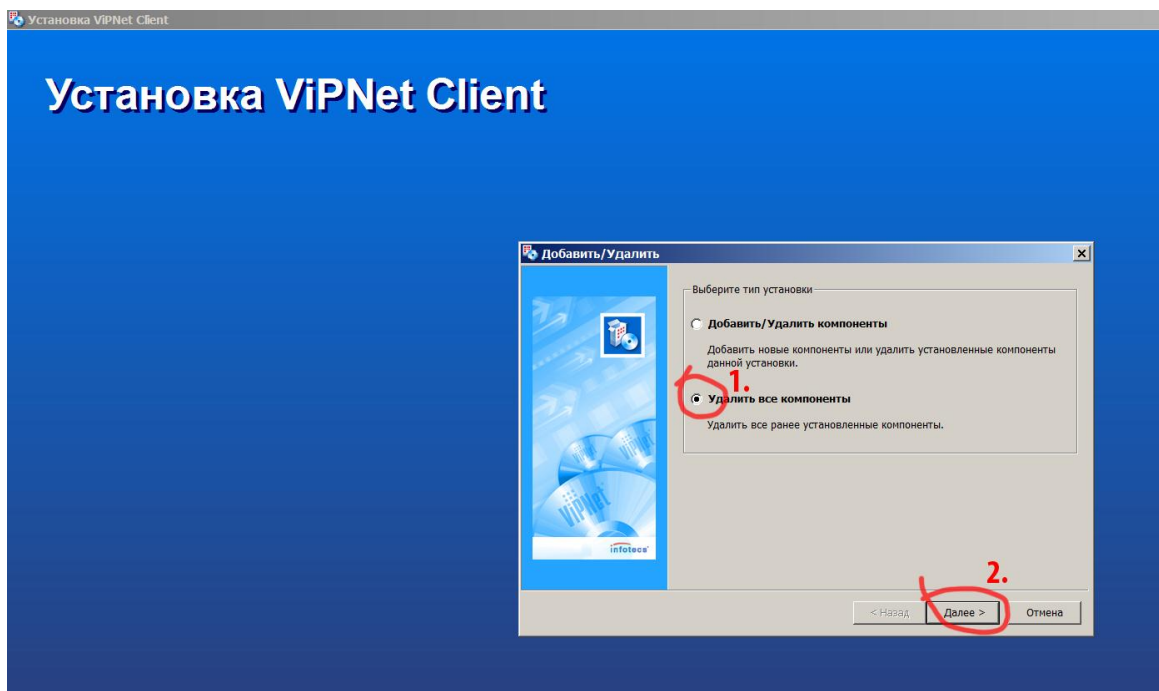
2.1. Закрыть все работающие программы и файлы, выгрузить все программы ViPNet Client – «Контроль приложений», «Деловая почта» и «Монитор», для этого нажать правой кнопкой мыши на каждой значке (см.ниже) в системном трее и в появившемся окне выбрать пункт «Выход» :



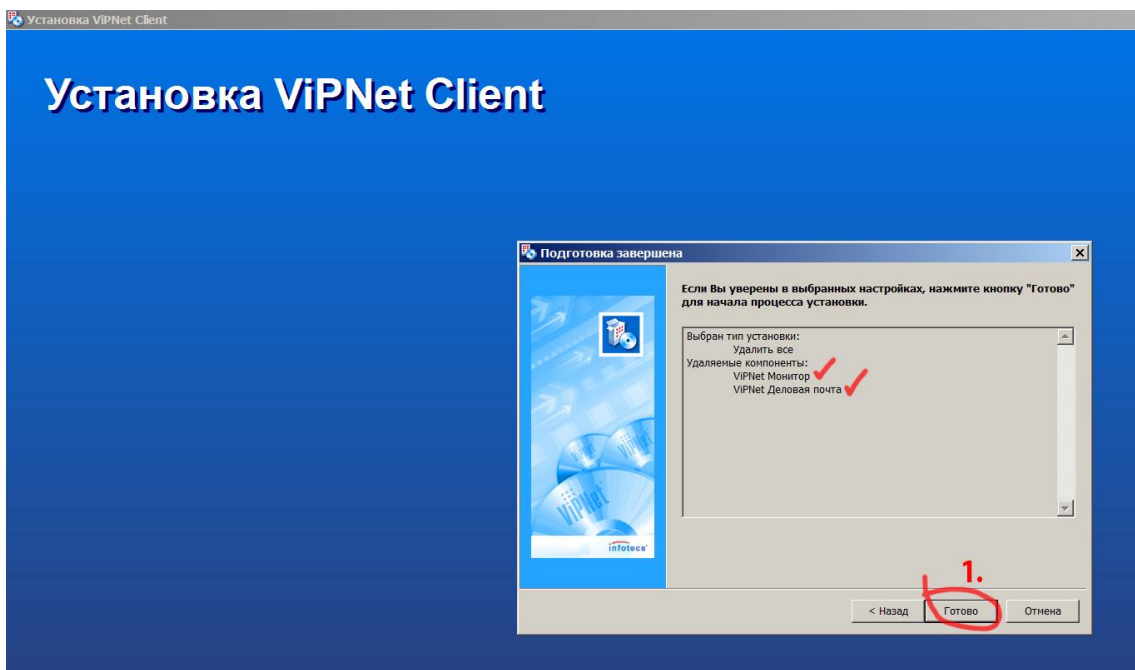
2.2. На рабочем столе нажать кнопку **ПУСК**, в появившемся меню выбрать пункт **ПРОГРАММЫ** (или **ВСЕ ПРОГРАММЫ**), далее выбрать папку с названием программы **VIPNet** и подпапку **Client**, в открывшемся списке нажать левой клавишей мыши на пункте **«Программа установки»** :



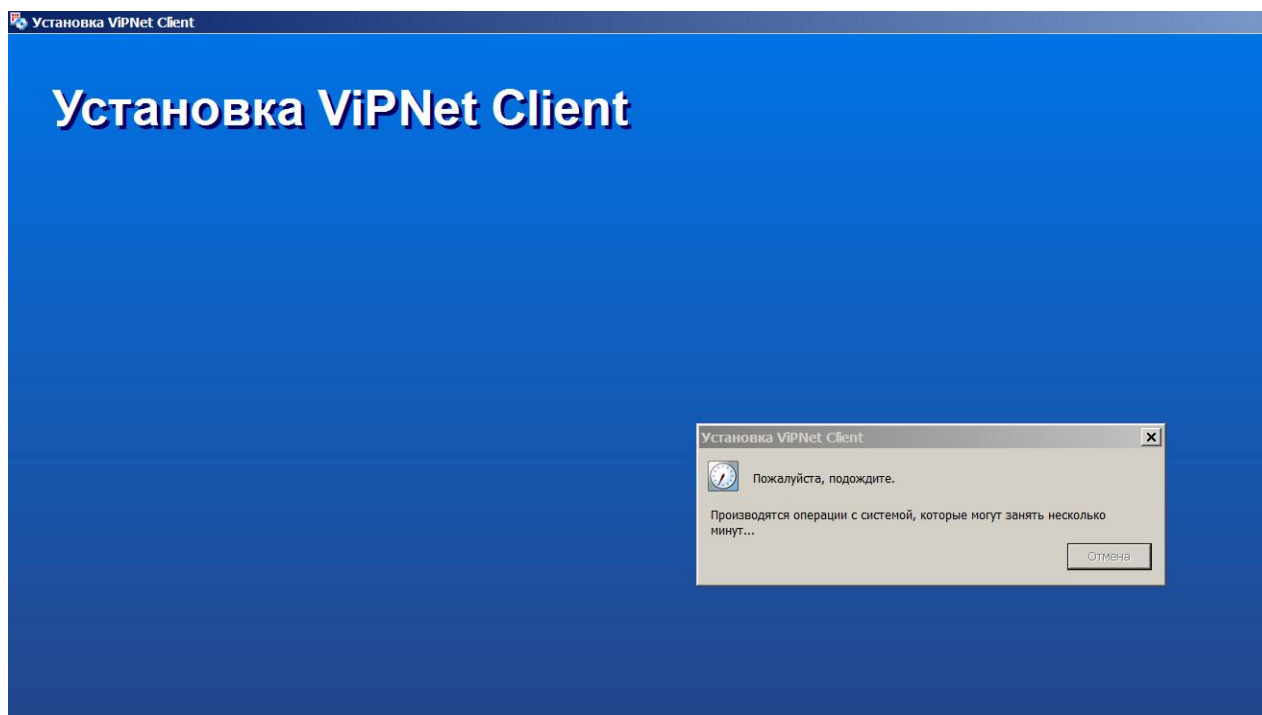
В появившемся окне установки, отметить точкой пункт **«Удалить все компоненты»** и нажать кнопку **«Далее»**:



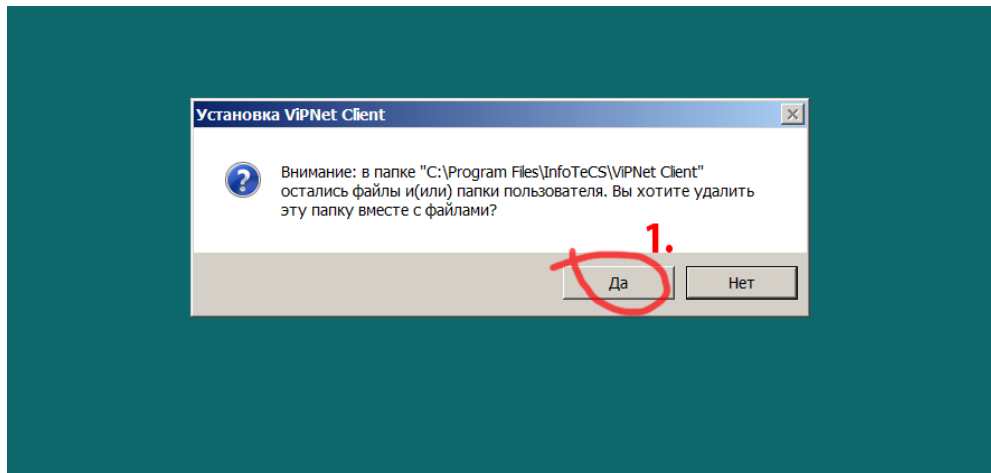
Появится информационное окно о подготовке выбранных программ для удаления с данного компьютера. Необходимо убедиться, что выбраны именно те программы, которые Вы хотите удалить (в нашем примере мы удаляем все программы: «*Монитор*» и «*Деловая почта*»), для продолжения нажать кнопку «*Готово*»:



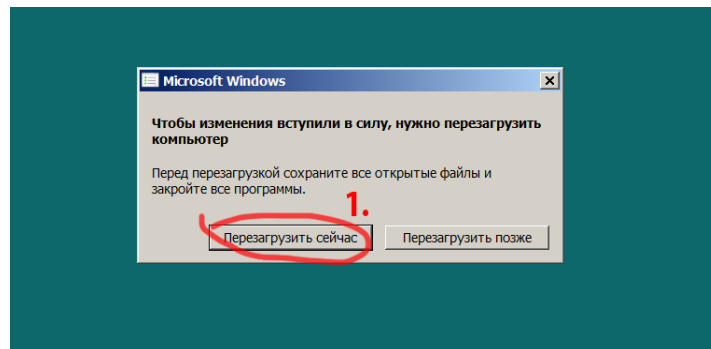
В следующем окне отобразится информация о ходе процесса удаления выбранных программных продуктов:



В ходе процесса удаления появится окно с информацией об удалении папки, в которой находится удаляемая программа, нажать кнопку «**Да**»:



После успешного завершения процедуры удаления программы (или программ) с вашего компьютера, появится окно с сообщением о необходимости произвести перезагрузку компьютера, соответственно нажать кнопку – «**Перезагрузить сейчас**»:

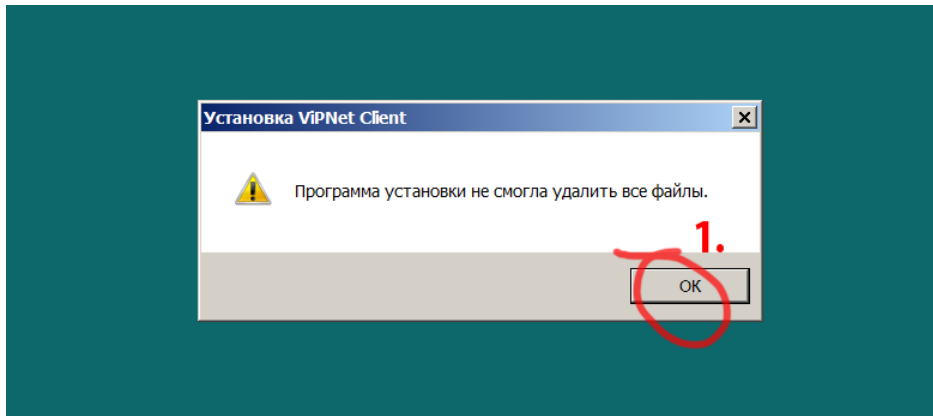


После того как компьютер будет перезагружен, можно приступить к повторной установке программы VIPNet Client или установке более новой версии программного обеспечения

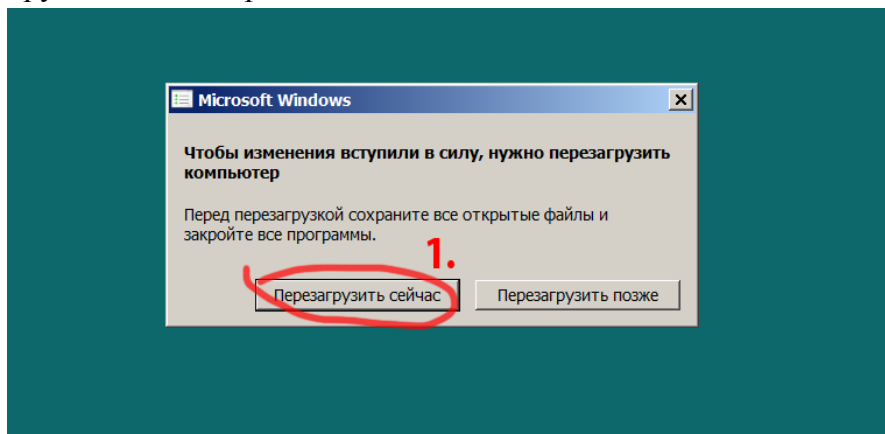
Дополнение к инструкции удаления

В ходе удаления программного обеспечения может появиться дополнительное информационное окно (например см.ниже), необходимо нажать кнопку **«Ок»** :

(указанное окно означает, что полное удаление папки \InfoTeCS не возможно в автоматическом режиме и ее можно удалить только в ручную):

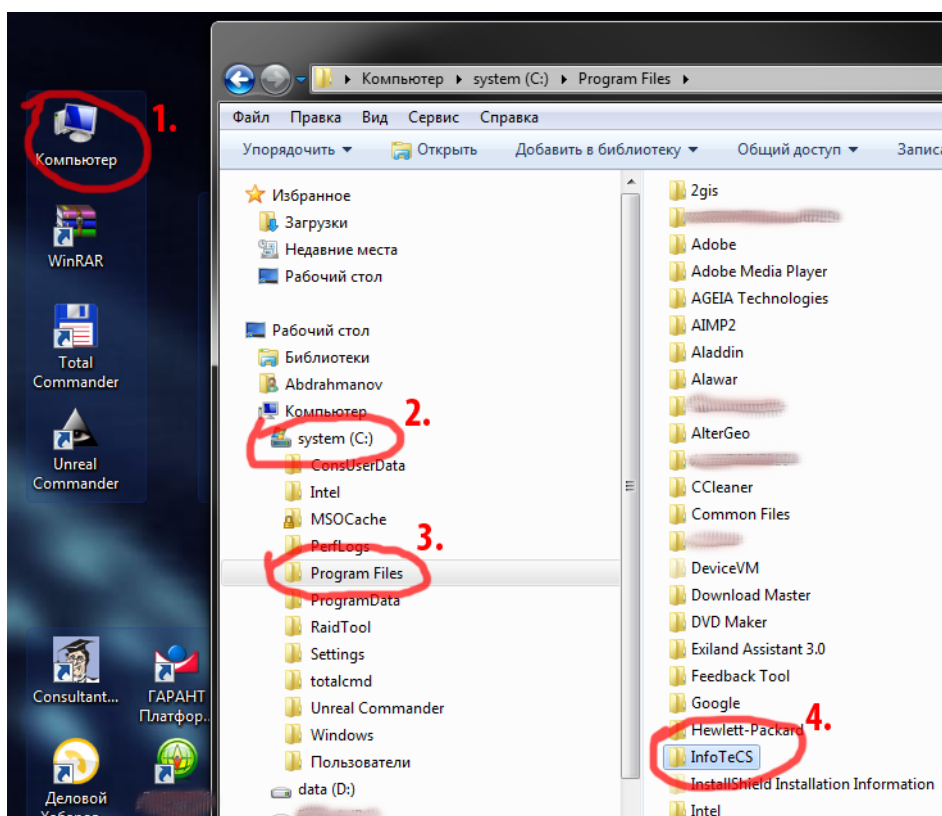


После перезагрузки компьютера:

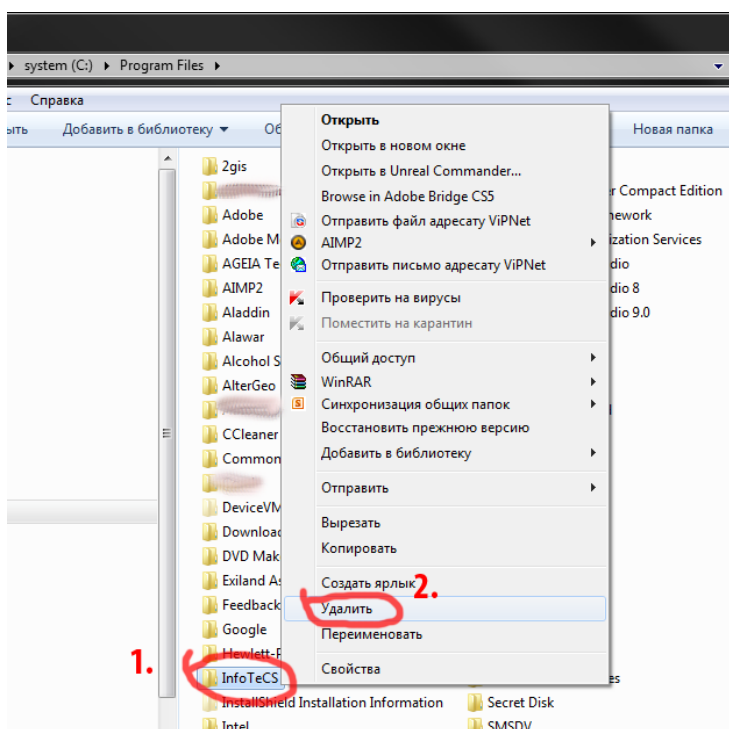


можно произвести ручное удаление оставшейся (и в дальнейшем не нужной) папки InfoTeCS.

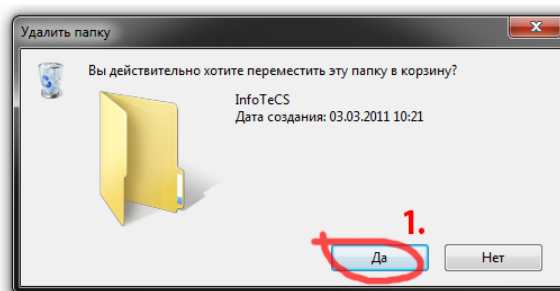
Для этого открыть окно **«Компьютер»** (или **«Мой компьютер»**), и нажать левой клавишей мыши по значку диска **C:** , затем - по каталогу **\Program Files** , в этой папке найти каталог **\InfoTeCS**:



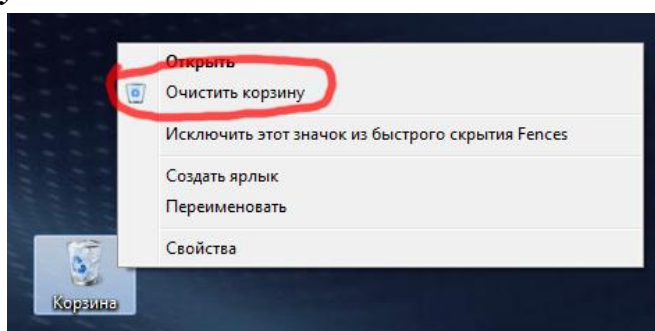
Выделить папку **InfoTeCS** и нажать по ней правой клавишей мыши, в появившемся вспомогательном окне выбрать пункт **«Удалить»** :



Далее появится окно с предупреждением, что выбранная папка и все ее компоненты будут перемещены в корзину, для завершения удаления нажать кнопку **«Да»**:



После удаления, можно очистить корзину, для этого нажать правой клавишей мыши по значку на рабочем столе с надписью **«Корзина»** и в выпадающем служебном меню выбрать пункт **«Очистить корзину»**:



На этом полное удаление программы VipNet Client завершено, можно переходить к процедуре установки другой или новой версии программы VipNet.